

Pflegewirtschaft

## Alle Orpea-Kurzzeitpflegegäste würden die Häuser weiterempfehlen

19.09.2016

Die aktuelle Auswertung der Befragung von Kurzzeitpflegegästen in den Häusern der Orpea Gruppe zeigt wie schon im vorigen Halbjahr eine **große Zufriedenheit** mit den Einrichtungen der zum Befragungszeitraum **neun regionalen Unternehmensgruppen**.

Die Zufriedenheit der Gäste bleibt auf einem sehr hohen Niveau. So würden **100 Prozent der Befragten** das Haus, in dem sie Gast waren, **weiterempfehlen** und auch bei Bedarf wieder in das gleiche Haus gehen. 98 Prozent sind mit der Betreuung und der Pflege rundum zufrieden (44 Prozent) oder sehr zufrieden (54 Prozent).

Bei allen Themengebieten lag die Zustimmung ("sehr zufrieden" oder "zufrieden") über 80 Prozent. Insgesamt wurden **3.082 Kurzzeitpflegegäste befragt**. 1.450 Fragebögen konnten komplett ausgewertet werden, was einer Rücklaufquote von 47 Prozent entspricht. Die Gäste wurden nach ihrer **Zufriedenheit mit zehn Themenbereichen** befragt, von der Beratung über die Freundlichkeit der Mitarbeiter bis zu Küche und Wohnkomfort.

Dazu **Michael Wipp**, bei der **Orpea Deutschland** als **Geschäftsführer für die Qualität der Pflege** zuständig: "Wir wollen **Qualitätsführer bei der Pflege** sein. Deshalb ist uns die Rückmeldung unserer Bewohner sehr wichtig. Für die Kurzzeitpflege führen wir kontinuierliche Gästebefragungen durch. Die Ergebnisse zeigen uns, wo wir stehen und wo wir gegebenenfalls noch besser werden müssen. Bei **100 Prozent Weiterempfehlung** bin ich allerdings sehr stolz auf unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, bei denen ich mich ganz herzlich für Ihren engagierten Einsatz bedanke".

Die Befragung der Kurzzeitpflegegäste wird vom externen **Beratungsinstitut Olav Sehlbach** zweimal jährlich ausgewertet. Die aktuelle Auswertung bezieht sich auf die zur **Orpea Deutschland** gehörenden Gruppen "Fürsorge im Alter", Comunita", "Hildegard von Bingen", "Haus Edelberg", "MediCare", "Zur Buche", "VitaCare", "Peter Janssen Gruppe" und "Residenz Gruppe".

- Über [Orpea](#): Gegründet 1989 und seit April 2002 an der Euronext Paris notiert, ist Orpea ein führendes europäisches Unternehmen bei der **integrierten Langzeitpflege** und bei **Anschlussheilbehandlungen**. Die Gruppe verfügt über ein einzigartiges Netzwerk mit 715



Sehr hohe Zufriedenheit der befragten Kurzzeitpflegegäste in Häusern der Orpea-Gruppe.

Einrichtungen und 74.272 Betten (davon 9.041 im Bau oder in Umgestaltung). In Deutschland ist die Orpea Gruppe über die Gruppen Orpea Deutschland und Celenus Kliniken mit 166 Einrichtungen und 16.810 Betten vertreten.

Autor: Holger Göpel